

Zest for life

van Baerlestraat 45, 1071 AP Amsterdam, organisator van kuurvakanties in Turkije en Nederland. Verder: Zest

Gast: diegene die een kuurvakantie bij Zest heeft geboekt, voor zichzelf of voor anderen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Zest en de gast, tenzij hiervan nadrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

Artikel 1 Totstandkoming overeenkomst

1.1 Een overeenkomst tussen Zest en de gast komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Zest door de gast. De gast heeft gevraagde persoonsgegevens verstuurd. De overeenkomst is tot stand gekomen op de dag waarop de gast van Zest de schriftelijke bevestiging van de boeking heeft ontvangen.

1.2 De inhoud van de kuurvakantie wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website van Zest of in andere publicaties. Kennelijke fouten of vergissingen binden Zest niet. Zest draagt geen verantwoordelijkheid voor publicaties, foto's, teksten en folders die zijn uitgegeven door derden.

1.3 Elke door de gast verlangde afwijking van het door Zest aangeboden programma behoeft schriftelijke instemming van Zest. Indien een wijziging niet (meer) te realiseren is, kan de gast hier geen aanspraak op maken. Eventuele extra kosten voor de wijziging worden door Zest in rekening gebracht aan de gast.

1.4 Incidentele en/of structurele wijzigingen in het vluchtschema of dienstregeling van luchtvaartmaatschappijen kunnen van invloed zijn op de reisduur. Zest is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dergelijke wijzigingen. Behoudens aanspraken op de door de gast afgesloten reis- en annuleringsverzekering, heeft de gast geen recht op restitutie. Zest is niet aansprakelijk voor vertragingen en wijzigingen in vertrektijden.

1.5 Die gast die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst met Zest aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien. De gast die de overeenkomst aangaat is verantwoordelijk voor verstrekken van de gegevens, betreffende hemzelf en/of de eventuele andere gasten.

1.6 Indien de gast bepaalde voorkeuren heeft bij het totstandkoming van de overeenkomst zal hier zoveel mogelijk rekening mee worden gehouden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

Artikel 2 Betaling

2.1 Na totstandkoming van de overeenkomst dient er een aanbetaling van 20 % van de reissom direct te worden voldaan. Het restant van de reissom dient uiterlijk 6 weken voor aanvangsdatum te zijn voldaan. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor vertrek wordt aangegaan dient direct het gehele verschuldigde bedrag te worden voldaan. In geval van eventuele promotionele acties dient het gehele bedrag te worden voldaan na verstrekking van de factuur met genoemde betalingstermijn.

2.2 Niet tijdige betaling kan, na sommatie, leiden tot onmiddellijke opzegging van de overeenkomst door Zest. In dat geval zijn de bepalingen die betrekking hebben op annulering van toepassing en worden de van toepassing zijnde annuleringskosten verrekend met de reissom.

Artikel 3 Reisbescheiden

3.1 De gast dient in het bezit te zijn van een geldig reisdocument, te weten Nederlands paspoort of Nederlandse identiteitskaart. De gast dient in het bezit te zijn van een geldig reisdocument, te weten Nederlands paspoort of Nederlandse identiteitskaart. De gast dient ervoor te zorgen dat het document minimaal 150 dagen vanaf de aankomst dag in Turkije geldig is. Let op: Voor reizen naar Turkije worden er GEEN noodreisdocumenten meer geaccepteerd, zorg er dus voor dat alles in orde is. Op dit moment zijn er tegenstrijdige berichten over de geldigheidsduur van het paspoort. Zelfs de reisorganisaties geven tegenstrijdige berichten. Zest heeft de informatie gebruikt van de website van de Turkse overheid met als link: <http://www.mfa.gov.tr/passport-validity-requirements-while-entering-turkey-in-accordance-with-law-on-foreigners-and-international-protection.en.mfa>

Bij twijfel adviseren wij om het Turkse consulaat te bellen. Telefoonnummer 010- 201 2000.

3.2 Zest is op geen enkele manier aansprakelijk in geval de gast niet aan de reis kan deelnemen door tekortkomingen in de reisdocumenten. Alle hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de gast.

3.3 De benodigde reisbescheiden zullen 7 dagen voor vertrek door Zest in het bezit van de gast worden gesteld.

3.4 Zest is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of verloren gaan van bagage, reisbescheiden en documenten gedurende de reis en het verblijf bij Zest. De gast draagt zelf zorg voor het afsluiten van een reis- en annuleringsverzekering. Zie artikel 8.

3.5 De gast is zelf verantwoordelijk voor de benodigde reisdocumenten waaronder het visum. Het verstrekte visum is 180 dagen geldig waarbinnen je 90 opgetelde dagen in Turkije mag verblijven.

Artikel 4 Annuleringsvoorwaarden

4.1 Indien een overeenkomst door de gast wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, zijn de volgende annuleringsvoorwaarden van toepassing:

Annulering bij 6 weken vooraf van de dag van vertrek of langer 40 % van de gehele reissom
Annulering korter dan 6 weken voor vertrek 100 % van de gehele reissom

4.2 Indien de gast een andere gast in de plaats wilt stellen, dient de gast Zest tijdig daarvan op de hoogte te brengen. Het verzoek wordt uiterlijk 7 dagen voor vertrek ingediend.

De kosten voor omboeken zijn voor rekening van de gast. Dit kunnen omboekingskosten zijn of het opnieuw aanschaffen van het vliegticket. Voor de opvolgende gast gelden vervolgens dezelfde algemene voorwaarden. De oorspronkelijke boeker blijft hoofdelijk aansprakelijk voor het voldoen van de reissom.

4.3 Wijziging van de vertrekdatum of vermindering van het aantal betalende reizigers wordt beschouwd als een (deel) annulering waarop artikel 4.1. van toepassing is.

Artikel 5 Opzegging door Zest

5.1 Zest kan de overeenkomst slechts opzeggen wegens omstandigheden van dien aard, dat verdere verbondenheid in alle redelijkheid niet gevegd kan worden.

5.2 Zest kan de overeenkomst opzeggen wanneer het aantal boekingen minder zijn dan het minimale aantal wat op de website is aangegeven. Dit is slechts van toepassing indien er een minimaal aantal specifiek wordt vermeld bij de vertrekdatum.

5.3 Zest zal met opgaaf van reden de gast schriftelijk per e-mail op de hoogte stellen.

5.4 Zest behoudt zich het recht de overeenkomst op te zeggen zonder aansprakelijk te kunnen worden gehouden voor enige schade wanneer:

- het aantal aanmeldingen lager is dan het minimum aantal wat op de website staat aangegeven.
- in geval van overmacht, onafhankelijk van de wil van Zest, bij abnormale en onvoorziene omstandigheden die ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet vermeden hadden kunnen worden. Voorbeelden zijn politieke onrust, oorlog, schaarste, natuurrampen en stakingen.

Artikel 6 Wijzigingen door Zest

6.1. Zest behoudt zich het recht de overeenkomst op een wezenlijk punt te wijzigen, wegens gewichtige, de klant onverwijd meegedeelde, omstandigheden. De gast heeft in dat geval recht op annulering en restitutie.

Artikel 7 Aansprakelijkheid Zest

7.1 Zest heeft de verantwoordelijkheid voor een goede uitvoering van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, ongeacht of deze door hemzelf of door andere ingeschakelde diensten worden uitgevoerd.

4.2 Zest is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van:

- tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst op grond van omstandigheden die toe te rekenen zijn aan de gast, waaronder schade die het gevolg is van de gezondheid, conditie van de gast.
- handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering betrokken derden.
- omstandigheden die niet te wijten zijn aan Zest en/of krachtens de Nederlandse of Turkse wet of de in het maatschappelijk verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan Zest kunnen worden toegerekend.

7.3 Zest aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor een reis- en annuleringsverzekering dekking plegen te geven.

7.4 Voor zover Zest aansprakelijk kan worden gehouden door de gast voor geleden schade, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot de hoogte van de reissom.

7.5 Zest is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor eventuele toezegging gedaan door personeel en/of derden die afwijken van de in deze voorwaarden geldende bepalingen, tenzij zulke afwijkingen schriftelijk worden bevestigd.

Artikel 8 Verplichtingen gast

8.1 De gast is verplicht zich als een goede gast te gedragen. Indien hij zodanige hinder of last veroorzaakt dat de uitvoering wordt bemoeilijkt en derden er onder lijden, kan Zest de gast van verdere deelname uitsluiten. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de gast.

8.2 De gast is verplicht iedere nalatigheid bij de uitvoering van de overeenkomst, die ter plaatse worden geconstateerd, zo spoedig mogelijk mee te delen aan Zest al dan niet schriftelijk, in passende vorm of aan diens vertegenwoordiger ter plaatse.

8.3 De gast is verplicht een volledig dekkende reisverzekering af te sluiten voor risico's die worden gedekt door een gangbare reis- en ongevallenverzekering. Een annuleringsverzekering wordt eveneens zeer aanbevolen. Voor gasten die geen Nederlandse nationaliteit hebben en niet in Nederland wonen is het raadzaam te controleren welke ziektekosten er worden gedekt.

8.4 Bij deelname aan een kuurvakantie verklaart de gast schriftelijk aan Zest dat hij in goede (psychische) gezondheid verkeert en dat er geen medische bezwaren bestaan tegen sapvasten en ontgiftingskuren. Indien er sprake is van medische klachten, dient de gast vooraf een schriftelijke verklaring van diens arts te overleggen, waarin bevestigd wordt dat er geen belemmeringen zijn om aan de kuurvakantie deel te nemen.

8.5 De gast neemt geheel op eigen risico deel aan de kuurvakantie en vrijwaart Zest voor aansprakelijkheid in dit opzicht.

Artikel 9 Klachten

9.1 Eventuele klachten die het niveau van een enkele op- of aanmerking overschrijden, dienen op de plaats van bestemming of op de plaats waar de klacht ontstond, zo spoedig mogelijk, in passende vorm of schriftelijk te worden ingediend bij de plaatselijke vertegenwoordiger van Zest. Zest zal adequaat reageren op de klacht.

9.2 Klachten dienen uiterlijk één maand na thuiskomst schriftelijk te zijn ingediend door de gast bij Zest. Zest zal hier binnen een maand uiterlijk op reageren.